



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ Мучкапской СОШ**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией-99,5	Совершенствование работы по выявлению, поддержке и развитию способностей и	В течение года	Сотникова Т.Ю., заместитель директора по	Участие во всероссийской олимпиаде школьников; творческих и	ежемесячно

	талантов обучающихся		НМР, Леканская В.С., заместитель директора по УВР, Юшкова И.М., заместитель директора по ВР	интеллектуальных конкурсах; - участие в открытых онлайн-уроках «Проектория»; - участие в реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка», национального проекта «Образование»	
	Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, Дней открытых дверей.	В течение года по отдельному графику	Сотникова Т.Ю., заместитель директора по НМР	Фотоотчеты о проведение открытых уроков, информация о мероприятиях в рамках предметных недель размещается на официальном сайте школы	11.03.- 15.03.2023, 15.04.- 19.04.2023, 07.10.- 11.10.2023 11.11.- 15.11.2023
	Разработка дополнительных общеразвивающих программ	август	Юшкова И.М., заместитель директора по ВР	Размещение дополнительных общеразвивающих программ на официальном сайте школы, а также в программном навигаторе «ПФДО»	30 августа 2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь	Сбоенков А.А, заместитель директора по АХЧ	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2023
	Приобретение сменных кресел-колясок или	сентябрь	Сбоенков А.А, заместитель	Взаимодействие с ТОГБУЗ «Мучкапская	Сентябрь 2023

	взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе		директора по АХЧ	ЦРБ» по использованию кресел-колясок на договорной основе	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	ноябрь	Сбоенков А.А., заместитель директора по АХЧ	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	Ноябрь 2023
	Проведение работы по созданию условий для организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов: реализация адаптированных программ для образования инвалидов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с	в течение года	Леканская В.С., заместитель директора по УВР, Ансимова О.В., педагог-психолог, Щеулова К.М., учитель-логопед	Разработка и утверждение, размещение на официальном сайте школы учебных планов, рабочих программ по предметам, планов работы педагогов (специалистов по работе детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ	В течение года

	ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий; -коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (совершенствование профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих коррекционную работу с детьми, имеющими интеллектуальную неточность)			(УО или ЗПР)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты –19,80 из 20,00	Мониторинг электронного ресурса (bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о	май, 2023	Юшкова И.М., заместитель директора по ВР, Давыдова Т.А., социальный педагог	Проведение социологического опроса	17.05.2023

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 49,50 из 50,00</p>	<p>качестве оказываемых услуг: -использование анкетирования родителей для выявления уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы; -оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности школы</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 29,70 из 30,00</p>	<p>Продолжение работы по развитию системы дополнительных платных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Леканская В.С., заместитель директора по УВР</p>	<p>Приказ № 282 «Об организации дополнительных платных образовательных услуг на 2022-2023 учебный год»</p>	<p>01.10.2022</p>