



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Мучкапской СОШ
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией-99,5 | Совершенствование работы по выявлению, поддержке и развитию способностей и | В течение года | Сотникова Т.Ю., заместитель директора по | Участие во всероссийской олимпиаде школьников; творческих и | ежемесячно |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | талантов обучающихся | | НМР, Леканская В.С., заместитель директора по УВР, Юшкова И.М., заместитель директора по ВР | интеллектуальных конкурсах; - участие в открытых онлайн-уроках «Проектория»; - участие в реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка», национального проекта «Образование» | |
| | Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, Дней открытых дверей. | В течение года по отдельному графику | Сотникова Т.Ю., заместитель директора по НМР | Фотоотчеты о проведение открытых уроков, информация о мероприятиях в рамках предметных недель размещается на официальном сайте школы | 11.03.- 15.03.2023, 15.04.- 19.04.2023, 07.10.- 11.10.2023 11.11.- 15.11.2023 |
| | Разработка дополнительных общеразвивающих программ | август | Юшкова И.М., заместитель директора по ВР | Размещение дополнительных общеразвивающих программ на официальном сайте школы, а также в программном навигаторе «ПФДО» | 30 августа 2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Сентябрь | Сбоенков А.А, заместитель директора по АХЧ | Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Сентябрь 2023 |
| | Приобретение сменных кресел-колясок или | сентябрь | Сбоенков А.А, заместитель | Взаимодействие с ТОГБУЗ «Мучкапская | Сентябрь 2023 |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|---|----------------|
| | взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе | | директора по АХЧ | ЦРБ» по использованию кресел-колясок на договорной основе | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | ноябрь | Сбоенков А.А., заместитель директора по АХЧ | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками | Ноябрь 2023 |
| | Проведение работы по созданию условий для организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов: реализация адаптированных программ для образования инвалидов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с | в течение года | Леканская В.С., заместитель директора по УВР, Ансимова О.В., педагог-психолог, Щеулова К.М., учитель-логопед | Разработка и утверждение, размещение на официальном сайте школы учебных планов, рабочих программ по предметам, планов работы педагогов (специалистов по работе детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ | В течение года |

| | | | | | |
|--|---|-----------|--|------------------------------------|------------|
| | ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий; -коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (совершенствование профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих коррекционную работу с детьми, имеющими интеллектуальную неточность) | | | (УО или ЗПР) | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты –19,80 из 20,00 | Мониторинг электронного ресурса (bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о | май, 2023 | Юшкова И.М., заместитель директора по ВР, Давыдова Т.А., социальный педагог | Проведение социологического опроса | 17.05.2023 |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|--|-------------------|
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 49,50 из 50,00</p> | <p>качестве оказываемых услуг: -использование анкетирования родителей для выявления уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы; -оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности школы</p> | | | | |
| <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 29,70 из 30,00</p> | <p>Продолжение работы по развитию системы дополнительных платных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)</p> | <p>в течение учебного года</p> | <p>Леканская В.С., заместитель директора по УВР</p> | <p>Приказ № 282 «Об организации дополнительных платных образовательных услуг на 2022-2023 учебный год»</p> | <p>01.10.2022</p> |