

**Аналитическая справка**  
**о результатах мониторинга удовлетворенности**  
**обучающихся и родителей качеством обучения,**  
**проводимой школьной психолого-педагогической службой**  
**МБОУ Мучкапской СОШ**

Целью психолого-педагогического мониторинга является обеспечение информационного отражения результатов деятельности школьной психолого-педагогической службы родителям и обучающимся.

Психолого-педагогический мониторинг проводился с 5 ноября по 15 декабря 2024 года. Использовались различные формы и методы мониторинга: наблюдение, анкетирование, собеседование и пр. Результатом проводимого мониторинга стало анкетирование родителей и обучающихся. Им были представлены анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям и обучающимся. Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители и обучающиеся 5-9 классов. В проведенном мониторинге приняло участие 583 (51,5%) родителя и 434 (38%) обучающихся.

По результатам анкетирования (Приложение 1) 88 % родителей удовлетворены качеством предоставленных им услуг, и услуги им были полностью доступны. Действия специалистов родителей полностью удовлетворили, они отметили высокопрофессиональную работу специалистов. В ходе анкетирования родители отметили, что практические занятия для них имеют высокую ценность (91%). Значимо для родителей возможность получить профессиональную консультацию специалистов. (100%). Опрос родителей также подтверждает положительное влияние информационной работы. 89% родителей отмечают, что специалисты психолого-педагогической службы помогли сформировать благоприятный климат в семье, их дети становятся наиболее, усидчивыми, внимательными, у них появилось желание стремиться к общению, самосовершенствованию, занятия дома стали более продуктивными.

Мастерство педагогов заключается в психологической поддержке родителей, профилактике конфликтных ситуаций. Родители отмечают, что

получив консультации психолого-педагогической службы, они переносят их на своего ребенка, развивают их творческие способности, повышают их духовное развитие. Дети становятся более активными, ответственными, доброжелательными, собранными, смелыми, раскрепощенными. 98% родителей считают, что занятия с педагогами психолого-педагогической службы помогли сформировать партнерские взаимоотношения с ребенком.

Педагоги используют различные формы, методы и технологии работы с детьми, которые позволяют им добиться успеха, развивать персональные качества. В целом, формы, методы и технологии работы с родителями разнообразны: тренинги, практические занятия, решение проблемных задач, консультации.

По результатам анкетирования обучающихся (Приложение 2) 55% нравится учиться в школе, 35% затруднились ответить, не нравится - 10%. Хорошие взаимоотношения с одноклассниками -68% , трудно сказать 26%, плохие -6%. У 81% взаимоотношения с педагогами школы хорошие, затруднились ответить -13%, плохие -6%, 90% положительно оценили работу психологической службы в школе

Таким образом, педагоги стремятся создать рабочую обстановку, направленную на достижение сотрудничества с родителями и обучающимися, учитывая проблемы, с которыми обращаются родители и обучающиеся. В ходе совместной деятельности родители учатся самостоятельно использовать различные психотехнические методы снятия напряжения. 100% родителей считают, что посещение психолого-педагогической службы приносит положительный результат. Обобщая анализ мониторинга, можно сделать вывод, что работа психолого-педагогической службы с родителями и обучающимися ведется плодотворно.

Рекомендовано:

1. Увеличить степень удовлетворенности родителей взаимодействием со специалистами психолого-педагогической службы МБОУ Мучкапской СОШ.

2. Увеличит охват родителей, интересующихся вопросами сохранения психического здоровья в рамках образовательного процесса, а также успешной социализацией и адаптацией своих детей.

3. Активизировать тренинговую работу с обучающимися группы риска.

4. Классным руководителям вовлекать родительскую общественность в значимые мероприятия школы.

Руководитель МО психолого-педагогической службы

К.М. Щеулова

15.12.2024

**Анкета**

*Уважаемые родители! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество услуг психолого-педагогической службы школы. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите, пожалуйста, один из вариантов ответов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

1. Полностью ли вы удовлетворены качеством оказанных Вам услуг психолого-педагогической службы:

2. Полностью ли были доступны для Вас предоставляемые услуги психолого-педагогической службы:

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

3. Удовлетворены ли Вы действиями работников психолого-педагогической службы?

- педагога-психолога: \_\_\_\_\_

- учителя-логопеда: \_\_\_\_\_

- учителя-дефектолога \_\_\_\_\_

- социального педагога \_\_\_\_\_

4. Какие услуги Вам больше всегогодились в жизни, подчеркните:

-консультативные,

- информационные,

- практические

5. Помогли ли вам специалисты сформировать благоприятный климат в семье?

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

6. Помогли ли занятия специалистов психолого-педагогической службы сформировать партнерские взаимоотношения с ребенком?

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

7. Считаете ли Вы, что посещение Пункта принесло положительный результат?

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Анкета для учащихся

1	Нравится ли тебе твоя школа?	Да	Трудно сказать	Нет
2	Какие у тебя взаимоотношения с одноклассниками?	Хорошие	Трудно сказать	Плохие
3	Какие у тебя взаимоотношения с педагогами школы?	Хорошие	Трудно сказать	Плохие
4	Оцени работу психологической службы в школе?	Положительно	Удовлетворительно	Отрицательно