

УТВЕРЖДАЮ

Л.В.Полтинина

Начальник отдела образования Мучкапского  
района



*Л.В.Полтинина*

25.01.2023

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ Мучкапской СОШ**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Совершенствование работы по выявлению, поддержке и развитию	В течение года	Сотникова Т.Ю., заместитель	Участие во всероссийской олимпиаде школьников;	ежемесячно

организацией-99,5	способностей и талантов обучающихся		директора по НМР, Леканская В.С., заместитель директора по УВР, Юшкова И.М., заместитель директора по ВР	творческих и интеллектуальных конкурсах; - участие в открытых онлайн-уроках «Проектория»; - участие в реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка», национального проекта «Образование»	
	Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, Дней открытых дверей.	В течение года по отдельному графику	Сотникова Т.Ю., заместитель директора по НМР	Фотоотчеты о проведении открытых уроков, информация о мероприятиях в рамках предметных недель размещается на официальном сайте школы	11.03.- 15.03.2023, 15.04.- 19.04.2023, 07.10.- 11.10.2023 11.11.- 15.11.2023
	Разработка дополнительных общеразвивающих программ	август	Юшкова И.М., заместитель директора по ВР	Размещение дополнительных общеразвивающих программ на официальном сайте школы, а также в программном навигаторе «ПФДО»	30 августа 2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь	Сбоевков А.А., заместитель директора по АХЧ	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2023
	Приобретение сменных	сентябрь	Сбоевков А.А.,	Взаимодействие с	Сентябрь 2023

	кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе		заместитель директора по АХЧ	ТОГБУЗ «Мучкапская ЦРБ» по использованию кресел-колясок на договорной основе	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ноябрь	Сбоенков А.А., заместитель директора по АХЧ	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	Ноябрь 2023
	Проведение работы по созданию условий для организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов: реализация адаптированных программ для образования инвалидов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей-	в течение года	Леканская В.С., заместитель директора по УВР, Ансимова О.В., педагог-психолог, Щеулова К.М., учитель-логопед	Разработка и утверждение, размещение на официальном сайте школы учебных планов, рабочих программ по предметам, планов работы педагогов (специалистов по работе детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях реализации ФГОС	В течение года

	инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий; -коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (совершенствование профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих коррекционную работу с детьми, имеющими интеллектуальную неточность)			обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР)		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
-	-	-	-	-	-	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Мониторинг электронного ресурса (bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде	май, 2023	Юшкова И.М., заместитель директора по ВР, Давыдова Т.А., социальный педагог	Проведение социологического опроса	17.05.2023	

<p>-19,80 из 20,00</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 49,50 из 50,00</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 29,70 из 30,00</p>	<p>выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использование анкетирования родителей для выявления уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы;</li> <li>-оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности школы</li> </ul>				
	<p>Продолжение работы по развитию системы дополнительных платных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей)</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Леканская В.С., заместитель директора по УВР</p>	<p>Приказ № 282 «Об организации дополнительных платных образовательных услуг на 2022-2023 учебный год»</p>	<p>01.10.2022</p>